

本約款は、株式会社結音（弊社）が、レンタルサービスをご利用のお客様(利用者)に、ワイヤレスベルトポーチ(商品)のレンタルサービスを提供する際に適用されます。

1.契約成立

弊社は、ワイヤレスベルトポーチのレンタルを当レンタル約款に基づき利用者に提供します。ただし、過去、弊社にて、不正注文、迷惑行為等を行った利用者については、弊社はレンタル契約を拒むことがあります。

利用者は申し込みをする際、必ず本約款を読み、理解し、その内容に合意して申し込みを行うものとしします。

2.レンタルサービスのレンタル期間

レンタルサービスの利用期間は、ご利用開始日（商品のお届け予定日）からご利用終了日（宅配会社などへの持ち込み日）までとします。

利用者は、申し込み時に配送日時を指定するものとしします。

利用者が、利用者の理由により商品を受け取ることができなかった場合も、レンタルサービスは開始となります。

3.レンタルサービスの期間変更

商品の発送後、レンタル期間を変更する場合は電話かメールにてご確認ください。

弊社は、レンタル期間内の早期返却による返金はいりません。

4.レンタルサービスのキャンセル

利用者は、商品発送前であればキャンセルができるものとしします。

キャンセルの依頼は、利用者が弊社まで、メールまたは電話で連絡するものとしします。

発送前のキャンセルの場合、キャンセル料は発生しません。

発送後のキャンセルはできないものとしします。

5.レンタルサービスの料金

レンタルサービスの料金は、レンタル代金（税別）プラス往復の送料込みの金額です。延長料金は、別途発生します。

6.レンタルサービスの支払い

請求書でのお支払いとなります。

なお、請求書払いの振り込み手数料は利用者に負担いただきます。

7.延長料金

利用者が、レンタル期限を過ぎて商品を返却した場合、当店はレンタル料金の延長料金を請求します。

延長料金は1日あたり700円（税別）とし、レンタル料金と一緒に請求します。

8.商品の破損

利用者が、商品を破損させた場合、弊社は利用者に商品の修理代金を請求します。

また、自然故障による商品の故障については、弊社は利用者に請求しないものとしします。

9.商品の紛失

利用者が、商品を紛失した場合、弊社は利用者に商品代金を請求します。

10.レンタルサービス利用の制限

利用者が、反社会的な利用方法、他人に迷惑のかかる利用方法を行った場合、弊社は予告なく、サービスを制限します。

11.商品の受け渡し

弊社は、利用者の申し込み時に記入された場所に、宅配にて、配送希望日にお届けします。
(注文時に指定された配送希望日に配送不可能な場合は、配送可能な日付でお届けします。)

利用者は、商品の受け取り後、速やかに商品を確認するものとし、不足品があった場合は、弊社まで連絡するものとしします。

商品の到着後、2日以内に連絡がない場合は、全て納品されたものとしします。

12.商品の返却

利用者は商品を弊社宛てに発送するものとしします。

返却方法は、宅配便となります。レンタル終了日までに発送されていれば、期限内の返却としします。

13.賠償責任の範囲

(1) 弊社は、以下の要件を充足する場合に、以下の範囲において、損害賠償責任を負うものとしします。

(2) 弊社は、弊社に故意または重大な過失がある場合にのみ、損害賠償責任を負うものとしします。

(3) 利用者の過失によって損害が発生した場合、弊社は損害賠償責任を負わないものとしします。

(4) 弊社が負担する損害賠償の範囲は直接損害に限られ、理由の如何を問わず、間接損害及び拡大損害について責任を負わないものとしします。

(5) 弊社がレンタルサービスに関し負担する損害賠償責任その他の責任は、原因の如何にかかわらず、レンタル料金の額を上限としします。

14.商品の取り扱い

利用者は、商品を善良な管理者の注意をもって使用中保管し、これらに要する費用を負担するものとしします。

利用者は、商品とその本来の使用目的以外に使用しないものとしします。

また、商品の譲渡、転貸、質入及び担保への供与はできません。

15.レンタルの解除

利用者が次の各号の一にでも該当した場合には、当店は催告、通知なくこの契約を解除することができます。

(1) レンタル料の支払を1回でも遅延したとき。

(2) 利用者が、当店または第三者に対して、迷惑行為を行ったとき。

(3) 利用者が、社会的な信用を喪失したとき。

(4) 故意または重大な過失により、商品に修理不能の損害を与えまたは滅失したとき。

(5) その他本契約の各条項の一にでも違反したとき。

16.故障、不具合対応

レンタル期間中、利用者の責によらない事由により生じた欠陥により、商品が正常に使用できない場合は、弊社は速やかに代替品を送るものとしします。

弊社で該当商品を確認し、故障が認められた場合、該当レンタル期間のレンタル料金を日割計算により減免するものとしします。

17.不具合にかかる弊社の責任範囲

レンタルサービスにおける商品の不具合にかかる責任範囲は、弊社が提供する商品の故障に起因する不具合に限るものとし、以下の起因する不具合が生じた場合、弊社はその責を負わないもの

とします。

- ・利用者の、商品の取扱いや使用方法に起因する不具合
- ・利用者保有機器の仕様、操作、設定に起因する不具合
- ・天災地変等の不可抗力に起因する不具合
- ・その他、当社の責に依らない事由に起因する不具合

18.個人情報保護方針

・弊社は個人情報の保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

・当社が取得した個人情報は、取得の際に示した利用目的もしくはそれと合理的な関連性のある範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

また、個人情報を第三者との間で共同利用し、または、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、共同利用の相手方および第三者について個人情報の適正な利用を実現するための監督を行います。

・当店は、個人情報を安全に管理するとともに個人情報の紛失、改ざん、漏洩などを防止するために、必要かつ適正な情報セキュリティ対策を実現します。

19.約款の改定

当レンタル約款は利用者の同意無く改定することがあり、利用者は改定したレンタル約款に従うものとします。